


**CERTIFICADO DE GARANTÍA DE EQUIPOS  
(VÁLIDA PARA EQUIPOS ADQUIRIDOS CON WiFiYA)**

En calidad de proveedor Red de Ingeniería S.A.S (en adelante **WiFiYA**) ofrece una garantía de doce (12) meses, contados desde la fecha de entrega de los equipos, según acta de entrega correspondiente.

	Nombre del Equipo	LiteBeam AC Radio
	Modelo	LBE-5AC-gen2
	Productor del Equipo	Ubiquiti
	Importador del Equipo	Macrotics
	Dimensiones	358x271.95x272.5 mm

	Nombre del Equipo	LiteBeam AC LAP120 Radio
	Modelo	LAP-120
	Productor del Equipo	Ubiquiti
	Importador del Equipo	SYSCOM COLOMBIA SAS
	Dimensiones	360.98x124.57x71.28 mm

	Nombre del Equipo	Mikrotik hAP lite
	Modelo	RB941-2nD-TC
	Productor del Equipo	MikroTik
	Importador del Equipo	Macrotics
	Dimensiones	124x100x54 mm

	Nombre del Equipo	Mikrotik RouterBOARD 951
	Modelo	RB951G-2HnD
	Productor del Equipo	MikroTik
	Importador del equipo	Macrotics
	Dimensiones	113x138x29 mm

	Nombre del Equipo	Mikrotik hAP ac <sup>3</sup>
	Modelo	RBD53iG-5HacD2HnD
	Productor del Equipo	MikroTik
	Importador del Equipo	Macrotics
	Dimensiones	251x129x39 mm

Serials de los equipos: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

- Para hacer efectiva la garantía, es necesario conocer cuando y en qué circunstancias se adquirió el equipo. Para el efecto sería útil tener la factura, más dicho documento no es obligatorio tenerlo.
- Las garantías en todos sus defectos serán atendidas en nuestras instalaciones y aquellas que necesariamente la cubre el fabricante en los sitios señalados por los mismos. Para el efecto, podrá solicitar la garantía en el mismo establecimiento en donde adquirió el equipo o mediante el correo electrónico [servicio.cliente@wifiya.com.co](mailto:servicio.cliente@wifiya.com.co)
- El cliente es responsable por los daños que reciba el producto y que no sean consecuencia de una mala calidad, idoneidad o seguridad del producto, entre ellas, fallas por el uso inapropiada del equipo, fallas en el sistema eléctrico del hogar u oficina, humedad, descargas eléctricas, etc.

## Para realizar el trámite de garantía, todas las solicitudes deben seguir el siguiente procedimiento:

1. Para efecto de iniciar el proceso de garantía el cliente debe anexar:

- Acta de puesta en servicio de WiFiYA
- Certificado de garantía
- Explicación o narración del defecto del producto.
- De ser posible adjuntar fotos del defecto.

2. Comunicar a WiFiYA que desea iniciar el trámite de solicitud de garantía de los equipos a través de los siguientes canales:

- Sección de PQR de la página web de WiFiYA <http://wifiya.com.co/peticiones-quejas-y-requerimientos/>
- Enviándonos un correo electrónico a servicio al cliente [servicio.cliente@wifiya.com.co](mailto:servicio.cliente@wifiya.com.co)
- Escribiéndonos al WhatsApp (+57) 312 354 9040

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, y sábado de 9:00 am a 12:00 m

## Notas:

- Si el cliente NO tiene completa la documentación o no cumple con los términos y condiciones de garantías de equipos de WiFiYA para iniciar el proceso, el producto NO podrá ingresar al sistema de garantías.
- El hecho de otorgar un número de orden de servicio y recibir la mercancía, no implica que la mercancía ha sido aceptada en garantía, esto se hará una vez que el departamento técnico de WiFiYA revise el producto.
- WiFiYA NO se hace responsable por garantías entregadas a personas diferentes al área de servicio técnico.

Para más información consulte “condiciones y garantías de equipos” [http://wifiya.com.co/wp-content/uploads/2021/08/Condiciones\\_y\\_Garantia\\_de\\_Equipos\\_WiFiYA.pdf](http://wifiya.com.co/wp-content/uploads/2021/08/Condiciones_y_Garantia_de_Equipos_WiFiYA.pdf)